

О ВОЗМОЖНОСТЯХ РАЗВИТИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА В РОССИИ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

Петрова А.С.

Новгородский государственный университет
имени Ярослава Мудрого,
Великий Новгород, Россия

В статье рассматриваются предпосылки и перспективы развития инклюзивного туризма в России. Изучены международные юридические аспекты ответственности, а также задачи цивилизованных государств по соблюдению прав лиц с инвалидностью. Проведен структурный анализ распределения лиц, имеющих инвалидность, по возрасту (от 18 лет и старше), согласно результатам которого 38% лиц данной категории – это люди моложе 60 лет, что актуализирует развитие в России инклюзивного туризма как социально значимого явления. Обозначены проблемы в области реабилитации инвалидов, которые призвано решать развитие инклюзивного туризма. Названы примеры успешного туристического бизнеса для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в столичных регионах России. Целью дальнейшего исследования явилось определение возможности использования потенциала г. Великий Новгород для организации на его территории площадки инклюзивного туризма. Установлено, что на данный момент город имеет достаточно преимуществ, а также подготовленную материально-техническую базу для полноценного приема инклюзивных туристов как в групповых, так и в индивидуальных маршрутах: высококлассные гостиницы и автобусы, приспособленные для приема туристов с ОВЗ, включая маломобильные категории граждан; экскурсионные маршруты с возможностью их логистической корректировки с учетом требований данной категории туристов. Сложность в развитии инклюзивного туризма вызвана отсутствием соответствующей четкой методической и законодательной базы, а также недостаточной сформированностью городской среды для маломобильных групп населения. По при-

OPPORTUNITIES FOR DEVELOPMENT OF INCLUSIVE TOURISM IN RUSSIA: REGIONAL EXPERIENCES

Petrova A.S.

Yaroslav-the-Wise
Novgorod State University,
Veliky Novgorod, Russia

The article examines the preconditions and prospects for development of inclusive tourism in Russia. International legal aspects of the state's responsibilities to people with disabilities are considered. An analysis of the age groups of people with health limitations shows that 38% of persons in this category are under 60. In this regard, the development of inclusive tourism is a significant social phenomenon. Problems in the field of rehabilitation of disabled people are identified, which are designed to solve the development of inclusive tourism. Examples of successful tourism business for people with disabilities in the capital regions of Russia are given. The purpose of a specific study was to determine the prospects of Veliky Novgorod as an inclusive tourism destination. At the moment, the city has enough facilities to welcome both individuals and groups. The city has upscale hotels and tourist buses adapted to accommodate tourists with disabilities, including low-mobility categories of citizens. Knowledgeable and savvy guides can conduct a sightseeing tour to any tourist and they can adjust their guiding to the needs of this target group. A certain difficulty in the further development of inclusive tourism is caused by the lack of a clear methodological and legislative framework and a favourable urban environment for people with limited mobility. Due to the low level of income of people with disabilities, one need to attract funds from charitable foundations and state support for this initiative.

чине невысокого уровня доходов лиц с инвалидностью необходимо также предусмотреть возможности привлечения государственных средств и средств благотворительных фондов для поддержки данной инициативы.

Ключевые слова: инвалидность; инклюзивный туризм; лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ); Новгородская область; туристическая инфраструктура.

Keywords: disability; inclusive tourism; people with disabilities; Novgorod region; tourist infrastructure.

По данным Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), около 15% населения в мире живет с различными формами инвалидности. Этот показатель имеет тенденцию к увеличению в связи со старением населения и увеличением численности людей, страдающих хроническими заболеваниями, которые приводят к инвалидности: сахарным диабетом, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, нарушениями психического (интеллектуального) развития и др. В странах, где среднестатистическая продолжительность жизни превышает 70 лет, на годы, связанные с инвалидностью, приходится в среднем около 8 лет, или 11.5% от общей продолжительности жизни человека.

Юридически обязательным международным инструментом, регулирующим права лиц, имеющих инвалидность, является Конвенция о правах инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 г. (далее – Конвенция) [Конвенция о правах инвалидов, 2006]. Поскольку любой гражданин цивилизованной страны имеет ряд прав, многие из которых становятся недоступными к реализации при наступлении инвалидности, Конвенция определяет обязательства государств-участников по адаптации и созданию условий для реализации этих прав для данной группы населения, что подразумевает осуществление мер по созданию доступной среды, повышению информированности, обеспечению безопасности в случае возникновения ситуаций, причиняющих опасность жизни и здоровью граждан данной группы населения. Здесь оговариваются и адаптационные, и реабилитационные мероприятия.

Во Всемирном докладе об инвалидности ВОЗ было отмечено, что для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) необходимо создавать все условия для их полноправного интегрирования в общество: это, в том числе, и обеспечение равноправного права на труд и отдых, и создание инклюзивной среды, и развитие сферы инклюзивного туризма [Всемирный доклад об инвалидности, 2011].

Согласно данным Пенсионного фонда Российской Федерации, на 1 января 2020 г. численность инвалидов в России составила более 11 млн. человек [Федеральный реестр инвалидов, 2020]. Среди них более 9 млн. человек – это лица, имеющие 2 и 3 группу инвалидности, различающиеся степенью тяжести повреждений организма и способностью человека к трудоспособности. Инвалидность 2 группы, как правило, является нерабочей, при инвалидности 3 группы работать можно, но в ограниченном режиме. Все эти граждане обычно относятся к 1-3 группам мобильности – они либо не имеют ограничений по мобильности, либо их мобильность снижена по разным

Образец цитирования:

Петрова А.С. О возможностях развития инклюзивного туризма в России: региональный опыт // BENEFICIUM. 2020. № 3 (36). С. 28-34. DOI: [http://doi.org/10.34680/BENEFICIUM.2020.3\(36\).28-34](http://doi.org/10.34680/BENEFICIUM.2020.3(36).28-34).

For citation:

Petrova A.S. Opportunities for Development of Inclusive Tourism in Russia: Regional Experiences // BENEFICIUM. 2020. No. 3 (36). pp. 28-34. (In Russ.). DOI: [http://doi.org/10.34680/BENEFICIUM.2020.3\(36\).28-34](http://doi.org/10.34680/BENEFICIUM.2020.3(36).28-34).

причинам: из-за старения организма (инвалиды по старости); инвалиды на протезах; инвалиды с недостатками зрения, пользующиеся белой тростью; люди с психическими отклонениями; инвалиды, использующие при движении дополнительные опоры (костыли, палки).

Приметой современности является снижение возраста наступления инвалидности, его «омоложение». Так, в 2019 г. в России численность инвалидов в возрасте от 18 до 60 лет составила 4206689 человек или 38% от их общей численности (без учета детей-инвалидов) (рисунок 1). Эти люди еще молоды и полны энергии. В силу недостаточной развитости инфраструктуры и обеспеченности условий для полноценной жизни они теряют множество возможностей для отдыха и саморазвития. Конечно, не стоит сбрасывать со счетов и более возрастную группу инвалидов, среди которых сегодня много активных, стремящихся к реализации разнообразного досуга граждан, имеющих и желание, и финансовые возможности для погружения в мир путешествий. Одним из перспективных направлений повышения качества жизни, обеспечения полноценного отдыха, расширения кругозора и пр. инвалидов следует считать развитие инклюзивного туризма (фр. *Inclusif* – «включающий в себя», лат. *Include* – «закрываю, включаю»).

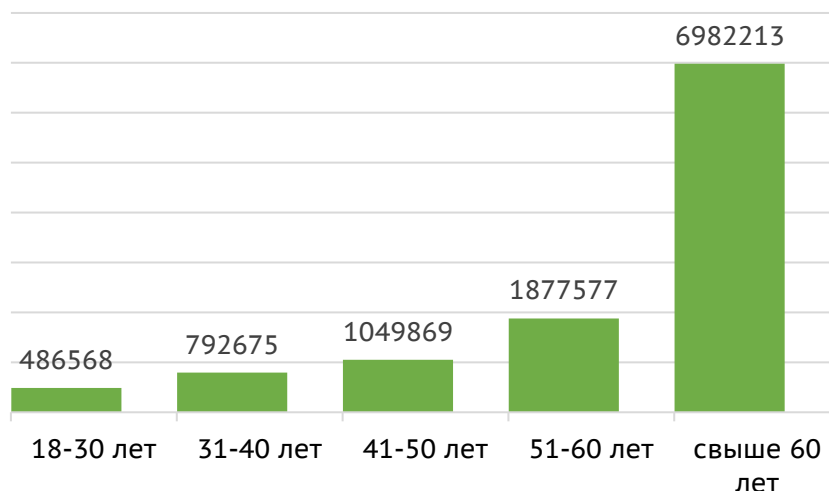


Рисунок 1. Распределение инвалидов в Российской Федерации по возрастным группам на 1 января 2020 г. (без учета детей-инвалидов), человек [Федеральный реестр инвалидов, 2020]

Туризм, являясь уникальным явлением в области реабилитации инвалидов, позволяет решать следующие проблемы [Джавадова, 2020]:

- добавляет двигательной активности, которая способствует повышению психологической и физической устойчивости организма;
- осуществляет терапию и профилактику психосоматических заболеваний;
- устанавливает социальные контакты и имеет возможность выполнять различные социальные роли;
- выполняет интегративные функции, возвращая людей с ОВЗ в общество;
- выполняет научно-познавательные функции и расширяет геокультурное пространство;
- обладает интеллектуально-воспитательным воздействием на личность.

По прогнозам, через несколько лет инклюзивный туризм может составить 20% от всех туристических потоков в мире. Ключевыми стейкхолдерами услуги «инклюзивный туризм» следует считать лиц с ОВЗ, а также их родственников, опекунов, социальных работников.

Исследованием вопроса становления и развития туризма для лиц с ОВЗ занимается целый ряд российских исследователей. Так, Л.А. Межова и др. приводят определение инклюзивного туризма как процесса развития туризма, который подразумевает доступность туризма для всех, в плане приспособления инфраструктуры туристических центров и объектов туристского показа к различным нуждам всех людей, в том числе инвалидов [Межова, Летин, Луговская, 2015]. В трудах В.Д. Иванова и др. рассматривается нормативно-правовая база инклюзивного туризма, представлена роль государства в его развитии, а также проблемы и перспективы развития инклюзивного туризма [Иванов, Талызов, Абрамов, 2018; Иванов, Талызов, Рафикова, 2018]. В целом, вопросы предоставления различных форм реабилитационной помощи в туристической сфере освещаются в научной литературе в различных сферах профессиональной деятельности людей: медицине, психологии, социологии, экономике и др.

В странах Западной Европы и США туризм для инвалидов – это развитый доходный бизнес конкурирующих специализированных туроператоров [Никифорова, 2019]. В России инклюзивный туризм постепенно развивается, что подтверждается растущим количеством тематических выставок, форумов, конференций, посвященных доступному (безбарьерному) туризму, и фирм, занимающихся реализацией инклюзивного туристического продукта. Примерами успешного туристического бизнеса для людей с ОВЗ являются ООО «Либерти» (г. Санкт-Петербург) – специализированные инва-туры; ООО «Парилис-Инватур» (г. Москва) – социальная адаптация и реабилитация инвалидов через экскурсионный туризм; «Агентство WELL» (г. Москва) – туризм для инвалидов; др. Отметим, что турист с ОВЗ должен иметь возможность оценить сложность маршрутов, насыщенность и длительность путешествия, а при составлении маршрута необходимо учитывать все рекомендации лечащего врача, пожелания туриста и членов его семьи. Другими словами, все детали путешествия должны быть разработаны в соответствии со спецификой клиента.

Европейское и американское право уже четко сформулировало методический и законодательный подход, а также требования к развитию отрасли инклюзивного туризма; российское, имея множество актов, регламентирующих общие права инвалидов, в вопросе инклюзивного туризма пока еще сильно отстает. Нельзя не отметить и тот факт, что за рубежом вопросы организации и развития туризма для инвалидов часто находятся в ведомстве социальных служб и благотворительного предпринимательства.

Целью дальнейшего исследования стало определение возможностей использования потенциала г. Великий Новгород – одного из самых популярных туристических городов не только России, но и мира – для организации на его территории площадки инклюзивного туризма. Древний русский город многолик и интересен, строгая архитектура гармонично сочетается с великолепным художественным оформлением, экскурсионная программа очень широка.

Помимо этого, здесь имеются прекрасные возможности для принятия туристов с ОВЗ: территориальное расположение вблизи двух столиц (г. Москва и г. Санкт-Петербург), небольшая площадь города, сосредоточенность множества достопримечательностей на туристических площадках, развитая сеть туристических маршрутов.

Город имеет достаточно подготовленную базу для того, чтобы полноценно принимать инклюзивных туристов:

- специализированные гостиничные номера, оснащенные широкими дверными проходами, специализированными кроватями, ванными комнатами, душевыми кабинами и пр., предоставляют отель «Park Inn by Radisson Veliky Novgorod» (4*), гостиница «Садко» (3*), гостиница «Интурист» (3*) и др.; при этом имеются лифты, пандусы, обеспечивающие возможность свободного внутреннего перемещения туристов в инвалидных креслах, в том числе посещения мест питания;
- хорошо развитый парк туристических автобусов обеспечивает возможность для размещения в салонах инвалидных кресел, а также имеет широкие площадки для заезда / специальные подъемные устройства;
- высококвалифицированные гиды свободно ориентируются в туристических маршрутах и способны проводить их корректировку в зависимости от физического состояния туристов; имеют навыки оказания первой медицинской помощи.

Для лиц с ОВЗ, не имеющих ограничений мобильности, в городе существует прекрасная возможность познакомиться с историей, увидеть многочисленные памятники архитектуры во время сборных экскурсий. Для этого организованы как автобусные обзорные поездки, так и пешеходные прогулки по историческому центру города. График проводимых экскурсий достаточно гибкий, что позволяет подбирать наиболее интересные места для посещения, при этом не нарушая требуемый распорядок дня, соблюдая баланс активности и отдыха, необходимый для лиц с ОВЗ. Одним из интереснейших предложений для инклюзивных туристов являются индивидуальные экскурсии в городской черте – «Кремлевские прогулки с посадником Сбыславом», «Величие Новгорода», «Знакомство с архитектурой Древней Руси» (посещение Музея деревянного зодчества «Витославицы», Свято-Юрьева монастыря и Перынского скита), «Народные промыслы Великого Новгорода» (этнографическая экскурсия по ремесленным мастерским и творческий мастер-класс). Первую экскурсию для местного отделения Всероссийского общества инвалидов (ВОИ) сотрудники Новгородского музея-заповедника провели 3 декабря 2017 г. В новгородских музеях имеется возможность заказа экскурсий с личным гидом, который обеспечит комфортное времяпрепровождение туристов, сопровождение их по индивидуальным, наиболее адаптированным к возможностям здоровья человека, маршрутам. Кроме того, здесь проводятся регулярные экскурсии для инвалидов – показы и мастер-классы в рамках всероссийской акции «Музей для всех. День инклюзии».

Однако, существует и ряд сложностей, препятствующих развитию инклюзивного туризма в г. Великом Новгороде. Прежде всего, люди с ОВЗ часто имеют крайне недостаточную финансовую обеспеченность, что, конечно, требует появления социальных инициатив, дающих возможность получения льготных путевок как гражданам, имеющим инвалидность, так и сопровождающим их лицам, привлечения средств частных благотворительных фондов либо разработки соответствующих государственных программ. Нельзя не сказать и про низкий уровень доступности городской среды: людям с инвалидностью, пожелавшим стать самостоятельными туристами, сложно будет передвигаться по городу – ограничена доступность в магазины, аптеки, предприятия общественного питания и пр. Для туриста, не имеющего собственного средства передвижения, г. Великий Новгород окажется малодоступным по причине недостаточного количества автобусов, оснащенных широкими низкими площадками для инвалидов-колясочников.

Очевидно, что развитие инклюзивного туризма является важной социальной задачей, инструментом интеграции лиц с ОВЗ в общество, несущим оздоровительную, воспитательную и патриотическую функцию. Однако для целей интенсификации развития инклюзивного туризма необходима организация дальнейшей работы по повышению доступности городской среды и законодательная поддержка прав данной группы населения.

Библиография

- Всемирный доклад об инвалидности (2011). Всемирная организация здравоохранения [Электронный ресурс]. URL: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/70670/WHO_NMH_VIP_11.04_rus.pdf?sequence=7 (дата обращения 15.09.2020).
- Джавадова С.А. Перспективы развития инклюзивного туризма в России // E-SCIO. 2020. № 2 (41). С. 177-183.
- Иванов В.Д., Талызов С.Н., Абрамов Л.В. Инклюзивный туризм: туризм для лиц с ограниченными возможностями / Развитие науки и образования в современном мире: Сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции 31 мая 2018. М.: ООО «АР-Консалт», 2018. С. 110-116.
- Иванов В.Д., Талызов С.Н., Рафикова В.Д. Инклюзивный туризм: проблемы и перспективы его развития // Colloquium-journal. 2018. № 6-4 (17). С. 16-19.
- Конвенция о правах инвалидов (2006). Принята Резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 г. [Электронный ресурс]. URL: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml (дата обращения 15.09.2020).
- Межова Л.А., Летин А.Л., Луговская Л.А. Теория и практика организации инклюзивного туризма в России и зарубежом // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 1-1. С. 849-859.
- Никифорова А.А. Современное состояние социального (инклюзивного) туризма за рубежом / Инновации в науке и практике. Сборник статей по материалам XIV международной научно-практической конференции, 18 февраля 2019, Барнаул. В 2 ч. Ч. 1. Уфа: Издательство Дендра, 2019. С. 242-247.
- Федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр инвалидов» (2020). [Электронный ресурс]. URL: <https://sfri.ru/analitika/chislennost/chislennost?territory=1> (дата обращения 22.09.2020).

References

- World Report on Disability (2011). World Health Organization. Available at: file:///C:/Users/HP/AppData/Local/Temp/9789240685215_eng-1.pdf (accessed 15.09.2020).
- Dzhavadova S.A. Perspektivy razvitiya imkluzivnogo turizma v Rossii [Prospects for inclusive tourism in Russia] // E-SCIO. 2020. No. 2 (41). pp. 177-183. (In Russ.).
- Ivanov V.D., Talyzov S.N. & Abramov L.V. Inkluzivnyi turizm: turizm dlya lits s ograni chennymi vozmozhnostyami [Inclusive tourism: tourism for persons with disabilities] / Proceeding of international conference 'Development of science and education in the modern world', May 31, 2018. M.: AR-Consult LLC, 2018. pp. 110-116. (In Russ.).
- Ivanov V.D., Talyzov S.N. & Rafikova V.D. Inclusive tourism: problems and prospects of its development // Colloquium-journal. 2018. No. 6-4 (17). pp. 16-19. (In Russ.).

- Convention on the Rights of Persons with Disabilities (2006). UN General Assembly Resolution 61/106, December 13, 2006. Available at: <https://www.ohchr.org/EN/HRBodies/CRPD/Pages/ConventionRightsPersonsWithDisabilities.aspx> (accessed 15.09.2020).
- Mezhova L.A., Letin A.L. & Lugovskaya L.A. Theory and practice of inclusive tourism in Russia and abroad // Modern Problems of Science and Education. 2015. No. 1-1. pp. 849-859. (In Russ.).
- Nikiforova A.A. Sovremennoe sostoyanie sotsial'nogo (inklusivnogo) turizma za rubezhom [The current state of social (inclusive) tourism abroad] / Innovation in science and practice. Proceeding of the XIV International Scientific and Practical Conference, February 18, 2019, Barnaul. In 2 parts. Part 1. Ufa: Dendra Publishing House, 2019. pp. 242-247. (In Russ.).
- Federal State Information System 'Federal Register of Disabled People' (2020). (In Russ.). Available at: <https://sfri.ru/analitika/chislennost/chislennost?territory=1> (accessed 22.09.2020).

Об авторе / Author

Анна Сергеевна Петрова – кандидат сельскохозяйственных наук; доцент, кафедра технологии производства и переработки сельскохозяйственной продукции, Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого, г. Великий Новгород, Россия / **Anna S. Petrova** – PhD in Agricultural Sciences; Associate Professor, Department of Technology of Production and Processing of Agricultural Products, Yaroslav-the-Wise Novgorod State University, Veliky Novgorod, Russia.

E-mail: pv.anna2014@yandex.ru

SPIN РИНЦ 2166-1696.